

## Политика защиты и обработки персональных данных Посетителей сайта [www.sportcloud.ru](http://www.sportcloud.ru)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – данные), которые ООО НПА (далее – Администрация Сайта) может получить от субъекта персональных данных, являющегося пользователем информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Пользователь) во время использования сайта (ресурса), размещенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.sportcloud.ru](http://www.sportcloud.ru). (далее – Сайт).

1.2. Администрация Сайта, являясь Оператором персональных данных, обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Администрация Сайта не осуществляет проверку достоверности данных, полученных от Пользователя Сайта.

1.3. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

### 2. Термины и принятые сокращения

2.1. Сайт - информационный ресурс, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.sportcloud.ru](http://www.sportcloud.ru), позволяющий Пользователям получать информацию и услуги Администрации Сайта.

2.2. Администрация Сайта – сотрудники ООО \_\_\_\_«НПА»\_\_\_\_ или иные лица, которые в силу своих должностных или иных обязанностей уполномочены ООО \_\_\_\_«НПА»\_\_\_\_ осуществлять управление Сайтом (выполнять функции по поддержанию работоспособности сайта, поддерживать его физическое функционирование и актуальное информационное наполнение). Администрация Сайта определяет состав персональных данных Посетителей Сайта, сбор которых необходим для целей оказания услуг посредством Сайта, а так же способы сбора, хранения, обработки, уточнения, передачи и уничтожения (стирания) таких данных, оптимальные для целей оказания Посетителю сайта услуг конкретного вида., Администрация Сайта является Оператором персональных данных, поскольку самостоятельно или совместно с другими лицами организует обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Идентификационные данные ООО \_\_\_\_«НПА»\_\_\_\_ ИНН \_\_7703381899\_\_, ОГРН**

**\_\_1157746522614\_\_, адрес места нахождения \_\_129090, г.Москва, переулок Васнецова, д.9,**

**стр.1, помещ.4\_\_, почтовый адрес \_\_129090, г.Москва, переулок Васнецова, д.9, стр.1,**

**помещ.4\_\_, адрес электронной почты \_\_\_\_\_[sf@sportcloud.ru](mailto:sf@sportcloud.ru)\_\_\_\_\_**

2.3. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) – Пользователю или информация, предоставленная Пользователем о своём ребенке/ детях.

2.3.1. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3.2. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.3.3. Информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.3.4. Персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

2.3.5. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3.6. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.4. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Конфиденциальность персональных данных – обязанность Администрации Сайта и иных сотрудников и контрагентов ООО «НПА», получивших доступ к персональным Посетителя / Пользователя Сайта, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Посетителя / Пользователя Сайта без согласия субъекта персональных данных или в отсутствии иного законного основания.

2.6. Пользователь Сайта – физическое лицо, выполнившее переход на Сайт.

### **3. Применение на Сайте технологии обмена файлами «Cookies»**

3.1. Cookies - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя. Cookies используются веб-серверами для различения пользователей и хранения **обезличенных** данных о них.

3.2. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP. Именно с помощью IP-адреса возможно общение между компьютерами в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3.3. Браузер, или веб-обозреватель — прикладное программное обеспечение для просмотра сайтов, содержания Интернет-документов, компьютерных файлов и их каталогов; их обработки, вывода и перехода от одной интернет-страницы к другой.

3.4. Журнал сервера — файлы, содержащие системную информацию о работе сервера, в которых протоколируются все действия Пользователя (выполнившего переход на сайт с помощью конкретного браузера, использующего конкретный IP-адрес) на сайте, а также информация, используемая для анализа и оценки сайтов и их посетителей.

3.5. Сайт [www.sportcloud.ru](http://www.sportcloud.ru) использует технологию обмена файлами «Cookies» в целях проведения статистических исследований о пользовании Сайтом (наиболее посещаемые разделы Сайта, разделы Сайта, на которые наиболее часто происходит повторный переход и т.д), а также в целях сохранения настроек Пользователя (размер шрифта, цвет фона и т.д) и распознавания Зарегистрированных Пользователей (вместо предложения пройти регистрацию система Сайта предлагает зарегистрированным пользователям ввести пароль и логин для входа в личный кабинет) или (вход в личный кабинет происходит автоматически без ввода пароля и логина).

3.6. Данные Cookies получает автоматизированная система Сайта в зашифрованном виде, не позволяющем сотрудникам Администрации Сайта выполнить какую-либо их обработку и установить личность Пользователя.

3.7. Полученные автоматизированной системой Сайта данные Cookies, не являются персональными данными Пользователей, поскольку являются обезличенными.

### **4. Получение и обработка персональных данных**

4.1. Получение персональных данных.

4.1.1. Администрация сайта получает персональные данные Пользователя только от самого Пользователя. Если персональные данные Пользователя можно получить только у третьей стороны, то Пользователя должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено согласие.

4.1.2. Администрация сайта получает персональные данные Пользователя при регистрации Учетной записи/Личного кабинета Пользователя на Сайте.

4.1.3. При регистрации Учетной записи Пользователь сообщает Администрации Сайта следующие персональные данные, а Администрация использует полученные данные в следующих целях:

- Имя Пользователя – для персонализации общения с пользователем

- Адрес электронной почты (E-mail) пользователя – для авторизации пользователя в системе/базе данных Сайта;

4.1.4. В целях оказания Пользователю платных услуг Администрация Сайта вправе истребовать следующие персональные данные Пользователя:

- Контактный телефон пользователя – для оперативного предоставления информации;

- Информация об аккаунте в Социальной сети (Facebook/ Вконтакте) и/или в мессенджерах Telegramm/Viber), а также согласие на предоставление информации через указанные аккаунты – для оперативной связи с Пользователем в целях оказания услуг, а также уточнения деталей оказания конкретных видов услуг;

Поскольку Сайт предназначен для оказания услуг по организации детских занятий спортом, в целях оказания платных услуг Администрация Сайта также вправе запрашивать следующие данные:

- Имя ребенка Пользователя – для идентификации в системе (указание реального имени не обязательно);
- Пол ребенка Пользователя – в цед;
- Возраст ребенка Пользователя/Дата рождения ребенка Пользователя;
- Адрес/район проживания – в целях информирования Пользователя о наличии возможности получить услуги Партнёров Сайта в удобном пользователю месте.

Без предоставления указанных данных оказание Пользователю услуг не представляется возможным.

В целях повышения эффективности оказания услуг, в том числе платных, Администрация Сайта вправе запрашивать у Пользователя иную личную информацию и сведения об индивидуальных особенностях ребенка Пользователя.

4.1.5. Администрация Сайта не вправе запрашивать у Пользователя копии документов Пользователя или ребенка Пользователя, а также не проверяет достоверность предоставленных Пользователем сведений. При этом риск ответственности за недостатки оказания услуг, вызванные недостоверностью или недостаточной полнотой предоставленных сведений, Пользователь несет самостоятельно.

4.2. Обработка персональных данных.

4.2.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя (субъекта персональных данных) на обработку его персональных данных и персональных данных его ребенка/детей;

4.2.2. Цели обработки персональных данных:

- оказание Пользователю услуг по организации детских занятий спортом, а также по организации сопутствующих мероприятий;
- для связи с пользователем, в связи оказанием Пользователю услуг – в целях дополнительного информирования, а также согласования деталей оказания конкретных услуг;
- обезличивания персональных данных для получения обезличенных статистических данных в целях повышения эффективности работы Сайта

4.2.3. Обработка персональных данных ведется:

- с использованием средств автоматизации (автоматизированной системы Сайта);
- без использования средств автоматизации (непосредственная обработка информации сотрудниками Администрации Сайта/ Персональными консультантами).

4.3. Хранение персональных данных.

4.3.1. Персональные данные Пользователей могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение, как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

4.3.2. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

4.3.3. Персональные данные, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

4.3.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках).

4.3.5. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных (Пользователя), осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, либо по требованию Пользователя.

4.3.6. Хранение персональных Пользователей Сайта в любом виде осуществляется исключительно на территории Российской Федерации.

4.4. Уничтожение персональных данных.

4.4.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путем дробления (измельчения). Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

4.4.2. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

4.4.3. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

4.5. Передача персональных данных.

4.5.1. Администрация Сайта передает персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- передача данных непосредственно связана с оказанием конкретного вида услуг.

4.5.2. Перечень лиц, которым могут быть переданы персональные данные Пользователей.

– Партнёры Сайта, непосредственно предоставляющие каждому конкретному Пользователю образовательные услуги в области детского спорта, а также иные сопутствующие услуги.

## **5. Защита персональных данных**

5.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Администрацией Сайта создана система защиты персональных данных, состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

5.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование защиты персональных данных Пользователей.

5.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления защитой персональных данных, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

5.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.

5.5. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Администрацией Сайта, являются:

5.5.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль соблюдения ООО «НПА» и его работниками требований к защите персональных данных.

5.5.2. Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в электронном виде и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.

5.5.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

5.5.4. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в электронном виде, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в электронном виде.

5.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в систему в соответствии с их производственными обязанностями.

5.5.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

5.5.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

5.5.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним.

5.5.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

5.5.10. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

5.5.11. Обучение сотрудников Администрации Сайта, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Администрации Сайта в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

5.5.12. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

## **6. Основные права субъекта персональных данных(Пользователя) и обязанности Администрации Сайта**

6.1. Основные права Пользователя в связи с предоставлением его персональных данных. Пользователь имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки персональных данных Администрацией Сайта;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Администрацией Сайта способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Администрации Сайта, сведения о лицах (за исключением работников Администрации Сайта), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Администрацией Сайта или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Администрации Сайта, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращение к Администрации Сайта и направление ему запросов;
- обжалование действий или бездействия Администрации Сайта.

Пользователь вправе требовать уточнения (обновления) своих персональных данных, путём направления заявления с соответствующими данными на адрес электронной почты Администрации Сайта – admin@sportcloud.ru.

Пользователь вправе отозвать своё согласие на сбор, хранение и обработку персональных данных путём направления заявления на адрес электронной почты Администрации Сайта – admin@sportcloud.ru.

6.2. Администрация Сайта принимает на себя следующие обязательства:

- при сборе персональных данных - предоставить информацию об обработке персональных данных;
- в случаях если персональные данные Пользователя были получены не от Пользователя - уведомить об этом Пользователя;
- при отказе в предоставлении персональных данных - разъяснить Пользователю последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных (Пользователей), их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- после получения от Пользователя заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных Администрация Сайта обязуется уведомить пользователя о сроках уничтожения предоставленных Пользователем персональных данных.