

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту – «Соглашение») относится к сайту, расположенному по адресу www.sportcloud.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее по тексту – Сайт).

1.2. Сайт является собственностью ООО «НПА» ИНН 7703381899, ОГРН 1157746522614, адрес для корреспонденции 129090, г.Москва, переулок Васнецова, д.9, стр.1, помещ.4 (далее по тексту – Администрация Сайта).

1.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой и регулирует правоотношения между Администрацией Сайта и Пользователями Сайта по поводу оказания Пользователям услуг и предоставления информации.

1.4. Использование Сайта означает согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

1.5. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.6. Администрация Сайта оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Соглашения без дополнительного уведомления Пользователей. Условия Соглашения в новой (измененной) редакции начинают действовать со дня размещения в разделе ____ Сайта.

1.7. Использование Сайта после размещения новой (измененной) редакции Соглашения означает согласие Пользователя с условиями Соглашения в новой (измененной) редакции.

1.8. В случае несогласия Пользователя с условиями Соглашения в новой (измененной) редакции, Пользователь должен прекратить использование Сайта после ознакомления с новой (измененной) редакцией Соглашения.

2. Термины и определения

2.1. Перечисленные термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1. Сайт - информационный ресурс, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.sportcloud.ru, позволяющий Пользователям получать услуги Администрации Сайта и Партнёров Сайта

2.1.2. Администрация Сайта – сотрудники ООО «НПА» или иные лица, которые в силу своих должностных или иных обязанностей уполномочены ООО «НПА» осуществлять управление Сайтом (выполнять функции по поддержанию работоспособности сайта, поддерживать его физическое функционирование и актуальное информационное наполнение).

2.1.3. Партнёр Сайта – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги и продающие товары, Зарегистрированным Пользователям Сайта на особых условиях.

2.1.4. Пользователь Сайта – физическое лицо, выполнившее переход на Сайт.

В целях получения услуг от Администрации Сайта или Партнёров Сайта Пользователь вправе действовать от своего имени и в своих интересах, а так же действовать от имени лиц, представителем которых он является в силу закона или по иным основаниям.

2.1.5. Зарегистрированный Пользователь – Пользователь, прошедший процедуру регистрации на Сайте, то есть заполнивший форму обратной связи и предоставивший данные запрошенные Администрацией Сайта, в том числе персональные данные.

2.1.6. Учетная запись (Аккаунт) – запись в базе данных Сайта, подтверждающая регистрацию Пользователя, открывающая ему доступ в Личный кабинет и дающая ему возможность использования определенных функциональных возможностей Сайта посредством использования уникального сочетания имени и пароля.

2.1.7. Паспорт Спортсмена (SportID)– Идентификационный номер Пользователя – уникальный код, присваиваемый Зарегистрированному Пользователю после прохождения процедуры регистрации на Сайте, служит для обезличенной идентификации Пользователя Партнёрами Сайта в целях предоставления Пользователю специальных условий приобретения услуг/товаров у Партнёров Сайта.

2.1.8. Ребенок Пользователя – лицо, не достигшее 18 (восемнадцати) лет, законным представителем которого является Пользователь Сайта.

2.1.9. Абонемент –перечень Услуг, оказываемых Пользователю Администрацией Сайта в соответствии с выбранным пользователем тарифным планом.

2.1.10. Тарифный план – оговоренный перечень услуг, оказываемых Администрацией Сайта за оговоренную стоимость (тариф).

2.1.11. Срок действия Абонемента – календарный период действия, в течение которого Пользователь вправе получить услуги, предусмотренные выбранным Тарифным планом.

2.1.12. Консультант – физическое лицо, действующее от имени Администрации Сайта (сотрудник Администрации Сайта или Партнёра Сайта), оказывающий Пользователям консультативные услуги на основе данных, полученных в ходе личного общения с Пользователем (через форму обратной связи, по электронной почте, через социальные сети, через мессенджеры, по телефону- любым удобным для Пользователя способом).

2.1.13. Черный список – это сформированный Администрацией Сайта список Пользователей, в отношении которых приостановлено или прекращено оказание услуг, предусмотренных условиями Тарифного Плана, по причине неоднократного нарушения Пользователем условий получения таких услуг.

2.2. Используемые в настоящем Соглашении термины и определения в приведенном выше значении распространяют своё действие только на правоотношения между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта в связи с оказанием Пользователю услуг, предусмотренных функционалом Сайта.

В случае если условиями применяемых Партнёрами Сайта гражданско-правовых договоров, заключаемых с Пользователями с помощью Сайта или при содействии Администрации Сайта, предусмотрены иные значения приведенных терминов, то такие термины используются в значениях, предусмотренных условиями таких гражданско-правовых договоров.

3. Услуги и сервисы Сайта

3.1. В рамках организации работы Сайта Администрация Сайта осуществляет:

- Техническую поддержку работы Сайта;
- Настройку интерактивных сервисов и средств навигации Сайта (помощь в выборе вида спорта, он-лайн карта и др.), их обновление и поддержание их работоспособности;
- Размещение и обновление информации о видах спорта: общая информация; аналитическая информация; информация об организациях, оказывающих услуги по организации занятий спортом (виды услуг, виды спорта, контактные данные, график работы); информация о спортивной медицине и организациях, оказывающих соответствующие услуги (виды медицинских процедур/обследований, прохождение которых необходимо в разные периоды занятия разными видами спорта, контактные данные организаций, оказывающих соответствующие услуги и график работы); информация о спортивных товарах и необходимой экипировке для того или иного вида спорта, и другой информации;

3.1.1. Для ознакомления с вышеуказанной информацией Пользователю достаточно выполнить переход на Сайт, а затем совершать переходы по вкладкам Сайта, содержащим соответствующую интересам Пользователя информацию.

3.2. Зарегистрированным Пользователям Администрация Сайта оказывает следующие услуги:

- Сервис подбора спорта (Он-лайн консультирование по подбору вида спорта) - В рамках оказания данной услуги на основе заданных Пользователем параметров (пол ребенка, возраст ребенка, предпочтительный вид активности, цель занятий спортом, финансовых возможностей) Администрация Сайта в он-лайн режиме предоставляет Пользователю перечень видов спорта, наиболее соответствующих заданным Пользователем параметрам.

- Пробное занятие – Администрация Сайта оказывает услуги по организации посещения ребенком Пользователя пробных занятий (записывает ребенка на конкретное занятие к конкретному тренеру). Количество занятий и размер скидки на их посещение определяется индивидуально в соответствии с выбранным видом спорта и Партнёром Сайта, оказывающим услуги по организации (занятий) тренировок.

- Приём врача – Администрация Сайта оказывает услуги по организации Приёма врачом-педиатром ребенка Пользователя (записывает ребенка в конкретное учреждение к конкретному врачу) с целью предоставления Пользователю индивидуальных рекомендаций по выбору вида спорта для ребенка Пользователя.

- Подбор спортивной экипировки/снаряжения/инвентаря – Администрация Сайта предоставляет Пользователю информацию (товарное наименование, наличие в магазинах Партнёров, стоимость) о конкретных изделиях спортивного назначения, наиболее соответствующих запрошенным параметрам, руководствуясь рекомендациями врачей и тренеров, а также характеристиками предметов спортивной экипировки/снаряжения/инвентаря и финансовых возможностей Пользователя.

- Персональный консультант – уполномоченное Администрацией Сайта лицо посредством личного общения с Пользователем (с использованием выбранных пользователем способов связи) оказывает Пользователю консультационные услуги по вопросам работы Сайта и оказания Пользователю предусмотренных тарифным планом услуг. Количество и вид консультаций определяется в соответствии с условиями тарифного плана.

3.3. Администрация Сайта оказывает Зарегистрированным Пользователю Услуги, указанные в п.3.2. настоящего Соглашения, в объеме, предусмотренном условиями выбранного оплаченного Пользователем тарифного плана.

3.4. В целях оказания услуг Пользователям Сайта полная стоимость услуг/товаров Партнёра Сайта может быть уменьшена за счет предоставления скидки Пользователям Сайта. Размер скидок и порядок их предоставления определяется по соглашению между каждым Партнёром Сайта и Администрацией Сайта в отношении услуги/товара каждого вида отдельно.

4. Права и обязанности Администрации Сайта

4.1. Администрация Сайта вправе:

4.1.1. В любое время по своему усмотрению вносить изменения в условия настоящего Соглашения без дополнительного уведомления Пользователей.

4.1.2. В любое время по своему усмотрению прекратить работу Сайта.

4.1.3. В любое время по своему усмотрению вносить изменения в дизайн, содержание и порядок работы Сайта.

4.1.4. Вводить ограничения на оказание услуг / досрочно прекратить оказание услуг по тарифному плану Пользователям, нарушившим установленные Администрацией Сайта и/или Партнёрами Сайта условия оказания услуг.

4.1.5. Запрашивать и получать от Пользователей любые сведения, необходимые для надлежащего оказания услуг.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Информировать Пользователей о внесении изменений в условия настоящего Соглашения путём размещения в разделе _____ Сайта актуальной редакции Соглашения с указанием даты утверждения редакции и даты размещения новой редакции в разделе ____ Сайта.

4.2.2. В случае прекращения работы Сайта оказать Пользователям предусмотренные условиями тарифов и оплаченные услуги, которые не были оказаны в полном объеме до прекращения работы Сайта либо возратить Пользователям уплаченные денежные средства в размере, пропорциональном объему услуг, которые были оплачены, но не оказаны до прекращения работы Сайта.

4.2.3. Перед началом оказания услуг по организации Приёма врача и Пробных занятий Администрация Сайта в лице Персонального консультанта обязана довести до сведения Пользователя максимально полную и подробную информацию:

- о Партнёрах, оказывающих данную услугу (медицинских и спортивных организациях);
- об адресах оказания услуг и другие контактные данные Партнёров;
- о полной стоимости аналогичных услуг у разных Партнёров (о стоимости тренировок по одному виду спорта в разных спортивных организациях), а также о размере предоставляемой в соответствии с условиями оплаченного Пользователем тарифного плана скидки и порядке оплаты услуг каждого Партнёра;
- об условиях получения услуг предлагаемых Партнёров: о порядке записи на приём/тренировку, о порядке отмены/изменения записи на приём/тренировку и др.

4.2.4. Администрация Сайта в лице Персонального консультанта обязана оказывать Пользователям услуги, руководствуясь положениями действующего Законодательства Российской Федерации включая, но, не ограничиваясь, законодательством Российской Федерации в области Защиты прав потребителей и Защиты персональных данных.

4.2.5. В случае невозможности оказания Пользователю оплаченных по тарифному плану услуг, по причинам, не зависящим от воли сторон (Пользователя, Администрации Сайта и Партнёра Сайта), Администрация Сайта обязана возратить Пользователю денежные средства в размере, пропорциональном стоимости не оказанных услуг.

5. Права и обязанности Пользователя:

5.1. Пользователь вправе

5.1.1. Пользователь вправе использовать полученную от Администрации Сайта в лице персонального консультанта информацию в личных потребительских целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и извлечением прибыли.

5.1.2. Пользователь вправе выбрать Партнёров Сайта, услугами которых он хотел бы воспользоваться. Перечень Партнёров, услуги которых Пользователь вправе получить со скидкой, а также размер скидки, определяются индивидуально согласно условиям оплаченного Пользователем тарифа и, исходя из выбранного пользователем вида спорта.

5.1.3. Пользователь вправе обратиться к Администрации Сайта для получения дополнительной информации о работе и сервисах Сайта, а также о Партнёрах Сайта и порядке оказания ими услуг в рамках Тарифных планов, указанных на Сайте.

5.1.4. При получении информации об услугах Партнёров Сайта Пользователь вправе получить информацию о полной стоимости услуг/товаров Партнёра Сайта, размере скидки, которая будет предоставлена Пользователю при оплате услуг/товаров Партнёра Сайта в соответствии с условиями оплаченного Пользователем тарифного плана, а так же о порядке оплаты услуг/товаров Партнёра Сайта.

5.1.5. Пользователь (ребенок Пользователя) вправе посетить врача с целью получения рекомендации по вопросам индивидуальных особенностей ребенка, имеющих значение для выбора вида спорта и/или занятий выбранным видом спорта; получения рекомендаций по выбору вида спорта; получения информации о физической форме ребенка, наличии/отсутствии индивидуальных противопоказаний для занятий выбранным видом спорта. Количество Приёмов и специализация врачей, которое вправе посетить Пользователь (ребенок Пользователя), а так же размер скидки на их посещение, определяется в соответствии с условиями оплаченного Пользователем тарифного плана.

5.1.6. Пользователь (ребенок Пользователя) вправе посетить пробное занятие (тренировку) по выбранному виду спорта, организованное Партнёром Сайта. Количество занятий и размер скидки на их посещение определяется индивидуально в соответствии с выбранным видом спорта и Партнёром Сайта, оказывающим услуги по организации (занятий) тренировок.

5.2. Пользователь Сайта обязан:

5.2.1. Самостоятельно следить за обновлением условий настоящего Соглашения в разделе Сайта.

5.2.2. При общении с представителями Администрации Сайта, с представителями Партнёров Сайта, а так же с другими Пользователями Сайта, Пользователь обязан не допускать употребление ненормативной лексики, грубости, распространения запрещенных к распространению на территории Российской Федерации материалов и информации.

5.2.3. Для получения услуг, предусмотренных тарифным планом, Пользователь обязан оплатить стоимость тарифного плана одним из способов, указанных в разделе оплата Сайта.

5.3. Услуги, оказываемые Администрацией Сайта, носят исключительно информационный характер. Данные предоставленные Пользователю Администрацией Сайта подбираются с учетом предоставленной пользователем информации.

5.3.1. Перед получением услуг «Пробное занятие» Пользователь обязан внимательно ознакомиться с предоставленной ему информацией о выбранном виде спорта.

5.3.2. Перед получением услуг Партнёра Сайта Пользователь обязан сообщить сотруднику/представителю Партнёра Сайта Идентификационный номер Пользователя Сайта, присвоенный ему при регистрации на Сайте, в целях получения предусмотренной тарифным планом скидки на услуги/товары Партнёра Сайта.

5.3.3. В случае если размер скидки на услуги Партнёра Сайта составил менее 100 % (Ста процентов) пользователь обязан оплатить Партнёру Сайта разницу между полной стоимостью услуг Партнёра и суммой предоставленной скидки. Порядок и способы оплаты услуг / товаров устанавливаются Партнёрами Сайта самостоятельно.

5.3.4. При получении услуг «Приём врача» и «Пробное занятие» Пользователь обязан соблюдать установленные Партнёром Сайта условия получения услуг (например, правила поведения в поликлинике, правила пользования бассейном/теннисным кортом/спортивным залом и т.п.)

5.3.5. При получении услуг «Приём врача» и «Пробное занятие» Пользователь обязан соблюдать условия записи/отмены записи на приём/тренировку.

6. Права и обязанности Партнёра Сайта

6.1. Партнёра Сайта обязан

6.1.1. Оказать Пользователю Сайта (ребенку Пользователя) услуги, отвечающие требованиям качества, обычно предъявляемым к услугам такого рода, а также в соответствии с правилами / условиями / стандартами оказания услуг такого рода, руководствуясь при этом действующим законодательством Российской Федерации, а также нормативными актами, принятыми Партнёром (правила посещения поликлиники/ бассейна/теннисного корта/спортивного зала и т.д.).

6.1.2. Оказать Пользователю услуги в соответствии с достигнутыми с Администрацией Сайта договоренностями:

- в месте и во время, согласованное с представителем Администрации Сайта при бронировании (записи) Пользователя (ребенка Пользователя) на приём/занятие/тренировку;
- по цене с учетом размера согласованной с Администрацией Сайта скидки для тарифного плана, оплаченного Пользователем;
- в количестве, согласованном с Администрацией Сайта, для тарифного плана, оплаченного Пользователем.

6.1.3. Перед началом оказания услуги Пользователю Сайта (ребенку Пользователя) Партнёр Сайта обязан:

- Ознакомить Пользователя Сайта (ребенка Пользователя) с применяемыми Партнёром Сайта правилами и условиями оказания услуги, за получением которой обратился Пользователь (правила посещения поликлиники/ бассейна/теннисного корта/спортивного зала и т.п.);
- Сообщить Пользователю о сроке и порядке оплаты услуги/товара (предоплата/постоплата/ оплата частями, оплата наличными в кассу/ оплата картой/безналичное перечисление на счет и т.п);
- Заключить с Пользователем Сайта договор об оказании услуг, если действующим законодательством Российской Федерации или внутренними нормативными актами Партнёра Сайта не предусмотрено иное.

6.1.4. Партнёр Сайта гарантирует, что его представители/сотрудники обладают образованием, квалификацией и опытом работы, необходимыми и достаточными для оказания Пользователю Сайта (ребенку Пользователя) услуг, отвечающих требованиям качества, обычно предъявляемым к услугам такого вида.

6.2. Партнёр Сайта вправе:

6.2.1. Партнёр Сайта вправе отказать Пользователю Сайта (ребенку Пользователя) в оказании услуг/приостановить оказание услуг в случае, если Пользователем Сайта было допущено неоднократное нарушение условия записи/отмены записи на приём/тренировку и /или установленных Партнёром Сайта условий получения услуг, а так же в случае нарушения Пользователем Сайта иных достигнутых с Партнёром Сайта договоренностей.

7. Заключительные положения

7.1. Администрация Сайта не несет Ответственности за качество услуг/товаров, реализуемых Партнёрами Сайта.

7.2. Все сведения, предоставленные Пользователю Сайта Администрацией Сайта о Партнёрах Сайта, видах и стоимости оказываемых ими услуг/ характеристиках товаров, основаны на данных, полученных Администрацией Сайта от Партнёров Сайта.

7.3. Оказание услуг Партнёром Сайта производится в порядке, предусмотренном действующим Законодательством Российской Федерации, регулирующим деятельность Партнёра Сайта, а также внутренними нормативными документами Партнёра Сайта. Администрация Сайта не вправе по собственной инициативе или по требованию Пользователя Сайта вмешиваться в деятельность Партнёра Сайта.

7.4. Во время получения всех видов услуг ответственность за жизнь и здоровье своего ребенка Пользователь Сайта несет самостоятельно в силу обязанностей родителя / опекуна/ попечителя возложенных на него действующим семейным законодательством.